

Übersicht Hilfsangebote Bern während Corona-Zeiten

Viele Beratungsstellen sind geschlossen, bieten aber oft Telefonberatung an. Links auf die Institution sind –soweit vorhanden- im Anbietername hinterlegt.

Da sich aufgrund der aktuellen Lage die Situation täglich verändern kann, bitte im Zweifel immer vorgängig mit der Institution Kontakt aufnehmen. Kontaktفاصيل sind in der Aufstellung aufgeführt.

Email Adressen sind als direkter Link eingeführt.

-Keine Gewähr auf Vollständigkeit und Aktualität-

Inhalt

Übersicht Hilfsangebote Bern während Corona-Zeiten	1
Beratungsstellen.....	2
Übernachtungsmöglichkeiten	5
Aufenthaltsorte, Anlaufstellen	6
Essensausgabe.....	6

Beratungsstellen

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
<u>PASSANTENHILFE</u>	Gartenstrasse 8 Bern 031 380 75 40 031 380 75 40 sozial.bern@heilsarme.ch	Büro im Eingangsbereich, nur Kurzberatungen und Notüberbrückungen. Abgabe von Lebensmittelpaketen und finanzielle Unterstützung (Richtlinie Fr 10.- pro Person und Tag). Passantenhilfe möchte nicht, dass die Hilfesuchenden jeden Tag zu ihnen kommen (Ansteckungsgefahr). Wenn immer möglich sollten in Bern angemeldete Personen in ihrem Quartier Soforthilfe erhalten. <u>Für Passanten gilt folgende Faustregel:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Für Passanten aus anderen Ländern ist primär die Botschaft des Landes zuständig • Ausländer/innen, die nicht zur Botschaft können, haben Anrecht auf Nothilfe am Ort wo sie sich zuletzt aufgehalten haben (auch wenn sie dort nicht gemeldet waren!). Der dortige Sozialdienst ist zuständig. Sozialdienst kann nicht alle Leute aufnehmen, die nach Bern kommen. Viele Sozialdienste weigern sich aber diese oben erwähnte Praxis anzuwenden. Wichtig: Um Nothilfe zu bekommen, müssen sich Passanten zuerst beim Sozialdienst melden und werden dann anschliessend zur Fremdenpolizei geschickt, welche abklärt, ob schon eine Registrierung an einem anderen Ort vorliegt. • Für Fragen betreffend Visum, Aufenthalt etc. können sich die Passanten direkt an die Fremdenpolizei melden. Der Schalter ist geöffnet! 	Mo/Di/Mi Nachmittag/Do/Fr: 9 – 11.30 Uhr und 14-16 Uhr
<u>KIRCHLICHE GASSENARBEIT</u>	Speichergasse 8 Bern 031 312 38 68	Lebensmittelabgabe / Kurzberatung zu den Bürozeiten (vor dem Büro, da Räume zu eng) Die Gassenarbeiter/innen sind nach wie vor auf der Gasse, treffen dort aber nur noch wenige Menschen an. <ul style="list-style-type: none"> • tägliche Essensausgabe um 19h bei der Schützenmatte • Lebensmittel /Sandwichabgabe zu den Öffnungszeiten • Es ist auch ein Kühlschrank mit Lebensmitteln zum Mitnehmen eingerichtet worden 	Di/ Do Nachmittag 14 - 16 Uhr
<u>BERATUNGSSTELLE FÜR SANS-PAPIERS</u>	Effingerstrasse 35, 3008 Bern 031 382 00 15 079 794 62 28 beratung@sans-papiers-contact.ch	Wir bitten Personen, die eine Beratung benötigen sich telefonisch oder per Email mit uns in Verbindung zu setzen und nicht in der Beratungsstelle vorbeizukommen. Unsere offenen Beratungen am Freitag sind bis auf Weiteres abgesagt.	

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
<u>-BERNER RECHTSBERATUNGS STELLE FÜR MENSCHEN IN NOT</u>	Eigerplatz 5 Bern 031 385 18 20 info@rbsbern.ch	Die Anlaufstelle bleibt geöffnet. Ratsuchende sollten nur nach telefonischer Voranmeldung kommen. <ul style="list-style-type: none"> • Kurzberatungen und Terminvereinbarungen werden, wenn immer möglich per Telefon oder E-Mail durchgeführt. • Entscheide oder andere Unterlagen werden primär per E-Mail oder auf dem Postweg entgegengenommen. Wir bitten darum, uns gleichzeitig die genauen Kontaktangaben (Telefonnummern, Kontaktpersonen, Erreichbarkeit) für Rückmeldungen zukommen zu lassen. • Persönliche Beratungstermine werden hauptsächlich zur Besprechung negativer Entscheide vergeben. Bei Krankheitssymptomen wird ein anderes Vorgehen vereinbart. 	Montag - Donnerstag 9 - 12 Uhr
<u>KKF</u>	031 385 18 10 info@kkf-oca.ch	Die KKF ist zurzeit aufgrund der aktuellen Situation in Bezug auf das Coronavirus nur noch sporadisch besetzt. Wir sind aber per E-Mail erreichbar.	
<u>Solidaritätsnetz</u>	Schwarztorstrasse 76 3007 Bern 031 991 39 29 info@solidaritaetsnetz.bern.ch	Keine Info bzgl. Corona verfügbar	Telefonzeiten: Mo, Mi, Do 9-12 und 14-17 Uhr
<u>FRABINA</u>	Kapellenstrasse 24 3011 Bern 031 381 27 01 info@frabina.ch	Das Beratungsangebot von frabina bleibt weiterhin aufrechterhalten. Es werden jedoch per sofort alle Beratungen nach Möglichkeit per Telefon, Video, Chat oder E-Mail durchgeführt. Nur wenn persönliche Besprechungstermine dringend notwendig sind, werden entsprechende Termine nach telefonischer Voranmeldung vergeben, dies unter Berücksichtigung der behördlichen Vorgaben.	
<u>XENIA</u>	079 511 97 20 031 311 97 20 info@xeniabern.ch	Telefonisch erreichbar	Montag-Freitag 10-12 Uhr und 13:30- 17:30 Uhr

Bitte immer vorgängig Institution kontaktieren, da sich der Stand täglich ändert! (Stand 1.4.2020)

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
<u>CONTACT</u> <u>Anlaufstelle Bern</u>	Hodlerstrasse 22 3011 Bern 031 310 06 50 (Hauptnummer) 031 310 06 54 (Betrieb) anlaufstelle.bern@contactmail.ch		Mo- Sa 14.30 – 20 Uhr
<u>KODA</u>	Belpstrasse 47 3000 Bern 031 390 92 22 info@koda.ch	Abgabe nur noch einmal täglich. Entweder morgen oder Abend. Medizinische Leistungen eingeschränkt. Neuaufnahmen weiterhin möglich.	
<u>Contact</u> <u>Suchtbehandlung</u>	Zieglerstrasse 30 3010 Bern 031 380 84 84 suchtbehandlung.bern@contactmail.ch	Vermeehrt Mitgaben an stabile Patienten. Neuaufnahmen weiter möglich in verkürztem Verfahren Das Angebot von CONTACT Suchtbehandlung richtet sich an Menschen mit einer Opioid- oder einer anderen substanzbedingten Abhängigkeit, welche eine Behandlung wünschen und bei denen eine entsprechende Indikation besteht.	
CONTACT DIB	Monbijoustrasse 70 3007 Bern 031 378 22 32 raveitsafe@contactmail.ch dib@contactmail.ch	Drug Checking, Infos und Beratung	Geschlossen, das Team von CONTACT Nightlife ist telefonisch und per Mail erreichbar.

Bitte immer vorgängig Institution kontaktieren, da sich der Stand täglich ändert! (Stand 1.4.2020)

Übernachtungsmöglichkeiten

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
<u>SLEEPER</u>	Neubrückestrasse 19 3012 Bern 031 301 64 04 staff@sleeper.ch	Offen, aber nahezu voll. Sie nehmen generell niemanden mehr auf der in den letzten 14 Tagen nicht schon dort war. Ausnahmen in Notfällen sind möglich. Neu können sich die Bewohnenden des Sleepers auch tagsüber im Sleeper aufhalten.	
<u>PASSANTENHEIM</u>	Morillonstrasse 77 Bern 031 351 80 27	Offen, nur noch Einzelplätze. Passantenheim nimmt generell nur noch gesunde Personen aus der Stadt Bern auf. Bei kranken Personen Zusammenarbeit mit Pinto. Unterbringung in Einzelzimmer möglich.	
<u>PINTO</u>	Schwarztorstrasse 23 3007 Bern +41 31 321 75 54 pinto@bern.ch	Pinto bringt Passanten und Obdachlose im Hostel 77 unter. Wie das genau mit der Bezahlung / Kostengutsprache geht, muss im Einzelfall mit Pinto abgeklärt werden. Zugang zu den Schliessfächern sichergestellt.	7 Tage. Reguläre Schicht 11–19:30. Offenes Büro Mo – Fr 9:10,16:30–17
BOTSCHAFTEN		AusländerInnen, die sich auf ihrer Botschaft melden, sollten dort auch Unterkünfte vermittelt bekommen. Die Unterbringung ist häufig in Hotels.	
EINZELZIMMER FÜR OBDACHLOSE/WOH NUNGSLOSE	Via Pinto	Operativ noch nicht ganz bereit. Im Verlauf der Woche werden erste geregelte Eintritte möglich sein. Es werden bis zu 29 Einzelzimmer zur Verfügung stehen. Plätze sind primär für Obdachlose, die in Selbstisolation müssen. Andere Personen können nur in Betracht gezogen werden, wenn alle anderen Optionen ausgeschöpft sind. Weitere Informationen folgen sobald bekannt.	

Aufenthaltsorte, Anlaufstellen

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
AUFENTHAL-TRAUM PUNKT 6	Nägeligasse Bern		Mo-Fr 6-17 Uhr, Sa/ So 6-13 Uhr
HEILIGGEISTKIRCHE/ OFFENE KIRCHE BERN		In der gegenwärtigen Situation ist die Heiliggeistkirche als Ort für Seelsorge und Gebet geöffnet. Obdachlose und Passanten können bei Kaffee und Tee verweilen.	Di-FR 11 bis 18.30 Uhr, Sonntag 13 – 17 Uhr
LA GARE (STIFTUNG CONTACT)	Bollwerk 4 3011 Bern <u>031 311 81 06</u>	Aufenthalt und Essen für Alkoholabhängige Menschen	11:00 – 18:00
AUFENTHALTSRAUM POSTGASSE	Postgasse 35 Bern <u>031 311 15 53</u>		Geschlossen

Essensausgabe

ANBIETER	ADRESSE UND KONTAKT	WAS/ KOMMENTARE	ÖFFNUNGSZEITEN
TAKE-AWAY DURCH VEREIN MEDINA	Rössli Neubrückestrasse 8 3001 Bern <u>031 306 69 55</u> <u>souslepont@reitschule.ch</u>	Essen wird als Take Away über Fenster bei <u>sous le pont</u> abgegeben	Do – So 18:30 – 20:30
LA PRAIRIE	Sulgeneckstrasse 7 3007 Bern <u>079 128 90 61</u> <u>hausteam@laprairiebern.ch</u>		Geschlossen