

Kommunikationskonzept

1. Ausgangslage

Grundlage des Kommunikationskonzepts des Pastoralraums Bern Oberland ist das Pastoralraumkonzept von 13.08.2012 und der Stellenbeschrieb der Leiterin der Koordinationsstelle vom 28.05.2013.

2. Ziel der Kommunikation

Aufbau einer nachhaltigen Kommunikationskultur: die katholischen Pfarreien mit ihren Kirchgemeinden sollen positiv und mit Profil in der Gesellschaft wahrgenommen werden.

3. Corporate Identity

Der Pastoralraum Bern Oberland soll wahrgenommen werden. Sie wählt die einfache „Marke“: **Katholische Kirche Bern Oberland.**

4. Interne Kommunikation

Die interne Kommunikation dient dem Informationsfluss zwischen der Koordinationsstelle und der Pastoralraumkonferenz resp. PastoralraumTeam einerseits und den Kirchgemeindepäsidenten, resp. den Delegierten und Vorstandsmitgliedern des Kirchgemeindevverbandes andererseits. Zu einer guten Kommunikationskultur gehört auch der Austausch mit den Synodalen der Regionalversammlung Bern Oberland und dem Synodalrat.

Die Koordinationsstelle informiert regelmässig über:

- Gemeinsame Anlässe
- Personelles
- Ereignisse

Dies bedingt eine offene Kommunikationskultur seitens der Pfarreien/Kirchgemeinden der Koordinationsstelle gegenüber.

5. Externe Kommunikation

Folgende Aufgaben gehören in Bezug auf die Kommunikation in den Aufgabenbereich der Leiterin der Koordinationsstelle:

- 5.1. Die Begleitung und Koordination der Öffentlichkeitsarbeit („pfarrblatt“, Internet, Radio BeO, öffentliche Medien)
 - Die Leiterin der Koordinationsstelle begleitet die kirchlich Mitarbeitenden in ihrer Öffentlichkeitsarbeit.

Katholische Kirche Bern Oberland

- In der Pastoralraumspalte „pfarrblatt“ hat die **Katholische Kirche Bern Oberland** ein Gefäss, sich wöchentlich einzubringen.
- Die Leiterin der Koordinationsstelle kann im Vorstand „pfarrblatt“-Gemeinschaft Mitglied sein.
- Die **Katholische Kirche Bern Oberland** verfügt über eine Website bei kathbern.ch/pastoralraeume, die von der Stellenleiterin laufend aktualisiert wird.
- Eine mobile Website (App) ist eingerichtet.
- Frage des facebook wird geprüft.
- Im Radio BeO hat die **Katholische Kirche Bern Oberland** ein regelmässiges Sendefäss. Sie ist Mitglied des Kirchlichen Vereins Radio Beo (KiBeO). Die Leiterin der Koordinationsstelle arbeitet im Vorstand und in der Programmkommission mit.
- Im „Sonntagsblatt“ des „Berner Oberländer“ publiziert die Leiterin der Koordinationsstelle jährlich 6-8 Texte zu Kirche und Spiritualität.

5.2. Ansprechperson für die Medien im Auftrag und in Absprache mit der Pastoralraumleiter

- Die Leiterin der Koordinationsstelle ist Ansprechperson für die Medien, dies in Absprache mit dem Pastoralraumleiter.
- Medienleute werden jährlich zu einem Austausch mit der Pastoralraumleitung eingeladen.
- Der Kontakt zu den allgemeinen Medien, resp. zu den Journalisten im Gebiet des Oberlandes soll ständig aufgebaut werden. Die Leiterin der Koordinationsstelle pflegt den Kontakt mit den einheimischen Journalisten.
- Zu Fragen der Theologie, Spiritualität, Ethik, Sozialpolitik und Migration nimmt die **Katholische Kirche Bern Oberland** Stellung.
- Die Leiterin der Koordinationsstelle sendet den Medien regelmässig Pressecommuniqués über Aktuelles im Pastoralraum Bern Oberland (in Form eines Newsletters).

2

5.3 Pflege einer guten Kommunikationskultur und transkulturellen Pastoral innerhalb des Pastoralraumes

- Innerkirchlich: Landeskirche, Diözese, Schweizerische Bischofskonferenz und Katholische Kirche Region Bern
- Ökumene
- Anderssprachige Missionen
- Politische und kulturelle Gremien
- Tourismusorganisationen

6. Krisenkommunikation

Jeder Krisenfall verlangt einen besonderen und sorgfältigen Umgang. Die **Katholische Kirche Bern Oberland** richtet sich grundsätzlich nach dem „Konzept Krisenkommunikation“ der Katholischen Kirche Region Bern vom 28. April 2011.

Bei grösseren Krisenfällen ist möglichst schnell festzulegen, in welchen Zuständigkeitsbereich die Krisenkommunikation fällt. Den Entscheid fällen der Pastoralraumleiter, die Präsidentin des Verbandes der Röm.-kath. Kirchgemeinden im Pastoralraum Bern Oberland und die Leiterin der Koordinationsstelle gemeinsam, je nach Zuständigkeit gegebenenfalls der/die betroffene Gemeindeleiter/in.

7. Schlussbemerkung

Die Leiterin der Koordinationsstelle wird aufgrund dieses Konzeptes zur „**Beauftragten für Öffentlichkeitsarbeit**“.

Genehmigt vom PastoralraumTeam am 16. Oktober 2014

Zur Kenntnis genommen von der PastoralraumKonferenz am 07. November 2014

Zur Kenntnis genommen vom Verband der Röm.-kath. Kirchgemeinden des Pastoralraums Bern Oberland am 12. Mai 2015

